

A logisztikai ügyintéző (OKJ: 54 345 01) emelt szintű szakma

A szakképesítés megszerzésével például a következő munkakörök tölthetők be:

- logisztikai ügyintéző
- anyag logisztikus

A képzés elvégzése után képessé válhatsz kisebb cégeknél önállóan, nagyobb vállalatoknál vagy költségvetési intézményeknél a logisztikai szervező irányításával a folyamatok optimális megszervezését elvégezni. Ma igen keresett munkakör a nagy elosztóhálózatoknál, multiknál és minden termelő cégnél ahol sok anyaggal dolgoznak.

Munkája során:

- ✓ feladatai ellátásához magyar és idegen nyelven információt gyűjt, értékeli, rendszerezi azt,
- ✓ részt vesz a logisztikai rendszer kidolgozásában és fejlesztésében,
- ✓ lebonyolítja a tevékenységhez termeléshez szükséges beszerzést, a készletgazdálkodással kapcsolatos feladatokat,
- ✓ szükség szerint részt vesz a humánerőforrás-gazdálkodásban, javaslatot tesz a technológia, technika korszerűsítésére,
- ✓ együttműködik a szakmájához kapcsolódó hatóságokkal,
- ✓ időszakosan ellenőrzi a munkaköréhez tartozó tevékenység teljesítését/hatékonyágát,
- ✓ folyamatosan ellenőrzi/elszámoltatja beosztottjait,
- ✓ kezeli a reklamációkat,
- ✓ szükség szerint beszámolót/javaslatot készít feletteseinek,
- ✓ elvégzi/elvégezteti a munkájához szükséges okmánykezelést, adminisztrációs teendőket.

A logisztikai ügyintéző képes

- a logisztikai tevékenységek tervezésére, lebonyolítására,
- a logisztikai rendszerrel kapcsolatos vezetői munka támogatására,
- rendelések, beszerzések, értékesítés (termék, szolgáltatás) lebonyolításában feladatokat ellátni,
- tervezési feladatokat végezni az ellátási, készletezési, termelési folyamatokban
- kezelni a reklamációs eseteket,
- döntés-előkészítéssel, információgyűjtéssel, elemzéssel segíteni a menedzsmentet,
- elvégezni a raktári tevékenységgel kapcsolatos teendőket,
- az árutovábbítással kapcsolatos feladatokat végezni,
- nemzetközi szállítással, szállítmányozással kapcsolatos ügyintézői tevékenységet végezni,
- kapcsolatot tartani a partnerekkel, ügyfelekkel.

A leírtakon felül a képzés kiváló alapot nyújthat egyetemi (elsősorban gazdaságtudományi, kommunikációs) továbbtanuláshoz mind alapképzésben, mind felsőfokú szakképzésben.

A képzés kerettanterve, valamint szakmai és vizsgakövetelménye a *szakképzés dokumentumai* fül alatt érhető el.